

قرارداد فروش سرویس اینترنت

ماده ۱: طرفین قرارداد

این قرارداد فی مابین شرکت مهندسی بین المللی سپهر سبز خاورمیانه به شماره مجوز ۳۰۰-۱۶-۱۱ (نماینده شرکت داده پردازی فن آوا به شماره مجوز PAP ۳۱۰/۱۲/۱۴۸۲۴ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی) که در این قرارداد شرکت نامیده می شود و آقای/خانم/شرکت به کدملی/شماره ثبت که در این قرارداد مشترک نامیده می شود، منعقد می گردد.

ماده ۲: موضوع قرارداد

فروش سرویس اینترنت از طرف شرکت به مشترک، طبق فاکتورهای صادره بر روی بستر ADSL

ماده ۳: تعاریف

۳-۱- سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی.

۳-۲- شرکت: ارائه دهنده خدمات (سپهر سبز خاورمیانه)

۳-۳- شبکه شرکت: تجهیزات خطوط پر سرعت که در مالکیت و تحت نظارت این شرکت قرار داشته و اداره و نگهداری می شوند. سیم کشی داخلی ساختمان مشترک و همچنین تسهیلات و تجهیزاتی که در اختیار و تحت نظارت شرکت قرار ندارند را شامل نمی شود (از جمله خط تلفن مشترک از منزل تا بوخت های ADSL شرکت خدمت دهنده)

۳-۴- تجهیزات مشترک: تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل مودم ADSL و جدا کننده خط تلفن Splitter)

۳-۵- مدار مشترک: خط تلفن بین تجهیزات شبکه و تجهیزات مشترک که در مالکیت مشترک و نگهداری آن توسط شرکت ارتباطات ثابت ایران است.

۳-۶- حق اشتراک: هزینه سرویس برابر تعرفه های اینترنت پر سرعت شرکت خدمات دهنده.

۳-۷- دوره اشتراک: مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک بر اساس تعرفه هزینه آن را پرداخت می نماید.

۳-۸- خدمات ثانویه: عبارت است از هر خدمت دیگری که با استفاده از فناوری ADSL و XDSL قابل عرضه می باشد.

۳-۹- حجم پایه (اعتبار حجمی اولیه): برابر است با میزان اعتبار معین شده در طول هر دوره سرویس. برای هر سرویس مشخص که به واسطه پرداخت مشترک، مربوط به همان دوره اشتراک به مشترک تعلق می گیرد.

۳-۱۰- حجم اضافه بر پایه (اعتبار حجمی بر پایه حجم پایه): هرگونه اعتبار حجمی اضافه بر سرویس خریداری شده توسط مشترک که علاوه بر حجم اولیه، بعد یا همزمان با حجم اولیه در طول هر دوره خریداری می شود و قابل انتقال به حسابهای دیگر مشترک یا سایر مشترکین نمی باشد.

۳-۱۱- حجم مصرفی دوره: حجم کل مبادله شده بسته های اطلاعاتی ارسالی و دریافتی از اینترنت، در طول هر دوره اشتراک می باشد به عبارت دیگر حجم مصرفی دوره، برابر است با مجموعه کلیه اطلاعات دریافتی و ارسالی.

۳-۱۲- سرویس حجمی: مشترک پس از ثبت نام، با توجه به نوع انتخاب سرویس، حق استفاده از حجم پایه را پیدا نموده و در صورت مصرف حجم پایه و یا نیاز به دسترسی به حجم پایه بیشتر از پایه، لازم است حجم اضافه بر پایه را طبق تعرفه از شرکت خریداری نماید در صورت باقی ماندن حجم پایه پس از پایان یافتن دوره سرویس باقی مانده حجم پایه به دوره بعد انتقال پیدا نمی کند همچنین هنگام اتمام سرویس به دلیل اتمام اعتبار حجمی (پایه و اضافه بر پایه) در صورت تمایل به ادامه استفاده از سرویس تنها در صورت خرید حجم اضافه بر پایه به شرط داشتن زمان می تواند به استفاده از سرویس ادامه دهد و تمامی اعتبار حجمی خریداری شده مربوط به همان دوره می باشد و تنها در صورت تمدید دوره اشتراک می تواند به ادامه استفاده از سرویس بپردازد

۳-۱۳- سرویس نامحدود: سرویس است که محدودیت حجم برای ارسال و دریافت ندارد.

۳-۱۴- منظور از غیر اختصاصی یا اشتراکی بودن سرویس این است که مقدار پهنای باند مشخصی توسط گروهی از مشترکان به صورت همزمان مصرف می شود و مشترک نیز در زمره آن گروه قرار دارد. میزان و سهم استفاده مشترک از این پهنای باند، در بازه حداقل و حداکثر به نسبت اشتراک (ذکر شده در SLA) قرار می گیرد.

۳-۱۵- مودم امانی رایگان: مودمی که بابت سرویس تعیین شده نزد مشترک به امانت گذارده می شود و اعتبار آن تا زمانی است که مشترک سرویس خود را شارژ نگاه دارد.

ماده ۴: تعهدات شرکت

۴-۱- ایجاد امکان دسترسی به اینترنت در بستر اعلامی به مشترک طبق مقررات مصوب تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی SLA.

۴-۲- نصب و راه اندازی (تلفنی و حضوری) تجهیزات ارتباطی (مودم) مشترک فقط بر روی یکی از سیستم های رایانه وی در ابتدای قرارداد در ساعات اداری در صورت درخواست مشترک، پرداخت هزینه پشتیبانی و رفع مشکلات اینترنتی آتی.

۴-۳- اعلام تغییرات مفاد این قرارداد و تغییرات تعرفه، از طریق انتشار آن در وب سایت شرکت به آدرس: www.sepehronline.com

۴-۴- حفظ اطلاعات مشتری و عدم افشاء آن جز در موارد قانونی.

۴-۵- شرکت متعهد است نسبت به ارسال رانژه خطوطی ۴۸ ساعت اداری از طریق سیستم مکانیزه رانژه شرکت مخابرات استان تهران اقدام و در صورتی که مشتری نسبت به پرداخت هزینه نصب و راه اندازی تجهیزات اقدام کرده باشد، خدمات را حداکثر تا یک هفته پس از رانژه شدن در صورت عدم نوبت بر روی مدار مشترک و دیگر اشکالات فنی خط مشترک به صورت حضوری تحویل گردد.

تبصره ۱- در صورتی که مشترک بنا به مدارک مثبت، در زمان مقرر در محل حاضر نباشد.

در زمان مقرر در محل حاضر نباشد و یا آمادگی تحویل خدمات را نداشته باشد ارتباط ، دایر شده تلقی می گردد و مراجعه مجدد منوط به تکرار پرداخت هزینه نصب و راه اندازی تجهیزات توسط مشترک می باشد .

تبصره ۲: در صورتی که نماینده شرکت در زمان مقرر جهت تحویل خدمات در محل حاضر نشود مشترک می بایست نسبت به اعلام موضوع از طریق تماس با شرکت اعلام و در صورت اثبات ادعای مشترک موظف است استرداد هزینه نصب اخذ شده به مشترک نسبت به دایری و تحویل خدمات حداکثر تا ۴۸ ساعت بعد اقدام نماید .

۴-۶- در صورت هر گونه کابل برگردان توسط شرکت مخابرات استان تهران و تغییر استانداردها در تکنولوژی و یا تغییر شماره مشترک به نحوی که امکان ارائه خدمات موضوع قرارداد در آن زمان توسط شرکت نباشد هیچ گونه مسئولیتی متوجه شرکت خدمات دهنده نخواهد بود و این شرکت هیچ گونه تعهدی نسبت به استرداد وجه باقی مانده و یا سرویس دهی مجدد مشترک نخواهد داشت .

۴-۷- ارائه خدمات پشتیبانی و رفع مشکلات ارتباطی سمت شرکت .

۴-۸- رسیدگی به مشکلات و اعتراضات مشترک و حل و فصل آنها

۴-۹- اعلام تغییرات مفاد شرایط قراردادها و تعرفه خدمات به مشترک از طریق وب سایت شرکت

تبصره ۳: قطع موقت خدمات مشترک با تقاضای کتبی وی انجام می شود و هزینه وصل مجدد از مشترک دریافت خواهد شد .

ماده ۵: تعهدات مشترک

۱-۵- با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خود به خود برای دوره‌های که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می‌گردد.

۲-۵- "مشترک" ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تأیید "سپهر سبز" می‌باشد.

۳-۵- "مشترک" موظف است حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ اعلام سپهر سبز جهت نصب و تحویل سرویس درخواستی آمادگی خود را جهت استفاده از سرویس فوق اعلام نماید. بدیهی است باگذشت مدت ۱۵ روزه فوق هزینه سرویس به عهده مشترک بوده و موظف به پرداخت آن هست.

۴-۵- "مشترک" متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور و شرکت مخابرات را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سراجیه ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی، اقدامات لازم را بکار برد. در هر حال کلیه مسئولیتهای اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران دیگر شبکه بر عهده "مشترک" می‌باشد.

۵-۵- "مشترک" متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه "سپهر سبز" خودداری نماید، در صورت عدم رعایت یا بهره برداری نادرست و غیرمتمتعرف، سپهر سبز مخیر و مجاز به فسخ یکجانبه این قرارداد هست.

۶-۵- با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خود به خود برای دوره‌های که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می‌گردد.

۷-۵- مشترک میتواند تغییر سرویس را فقط به سرویس بالاتر درخواست نماید. در صورت وجود امکانات فنی، "سپهر سبز" با دریافت مابه التفاوت هزینه مربوطه خدمات درخواستی را به مشترک ارائه خواهد نمود. اعمال تغییر از ابتدای دوره ماهیانه بعدی انجام خواهد شد.

۸-۵- چنانچه "مشترک" به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید "سپهر سبز" میتواند ارائه خدمات به مشترک را توقف نماید و مجاز است ارتباط مربوطه را از طریق مخابرات قطع نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نخواهد شد و مشترک ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود. برای وصل مجدد سرویس هزینه نصب از مشترک اخذ میگردد.

۹-۵- هرگونه تغییر در آدرس، مشخصات، تلفن ها و یا ایمیل و... خود را به طور کامل و صحیح ظرف ۵ روز کاری به شرکت اعلام نماید.

۱۰-۵- با امضاء قرارداد فروش سرویس، به شرکت وکالت با حق توکیل به غیر را، ولو کرار می‌دهد و در صورت عدم تمدید سرویس، خط تلفن مشترک را بعد از ۷ روز جمع آوری و پورت اختصاص یافته به او از حالت رانزه خارج نماید و برقراری مجدد سرویس منوط به موجود بودن امکانات فنی پرداخت هزینه راه اندازی اولیه و شارژ است و شرکت در خصوص باز گرداندن خط به مشترک هیچ تعهدی نخواهد داشت.

۱۱-۵- چنانچه از سرویس ارائه شده در شبکه LAN خود استفاده نماید مسئولیت نگهداری سوابق اتصال ایستگاه های کاری به عهده مشترک خواهد بود و در صورت بروز مسائل حقوقی و قضایی مسئول پاسخگویی به مراجع ذیصلاح در خصوص عملکرد ایستگاههای کاری موجود در شبکه های مذکور می‌باشد.

۱۲-۵- هر گونه خراب و یا اشکال و اختلال در مودم های شخصی به عهده مشترک خواهد بود.

۱۳-۵- در صورت مصرف ترافیک حجمی قبل از اتمام دوره، مشترک موظف است در مدت ۱۰ روز نسبت به خرید ترافیک اضافه اقدام نماید. در غیر این صورت شرکت می‌تواند نسبت به واگذاری امتیاز به غیر از پایان دوره اقدام نماید و قرار داد مشترک لغو می‌گردد و شرکت هیچگونه تعهدی نسبت به مشترک در این خصوص نخواهد داشت.

۱۴-۵- مشترک ملزوم به استفاده از تجهیزات مورد تایید شرکت می‌باشد، در صورت عدم استفاده از این استاندارد شرکت مسئولیتی در قبال افت کیفیت ارتباطی ندارند.

ماده ۶: شرکت حق دارد

۱-۶- در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از مفاد قرارداد و شئون اخلاقی از سوی مشترک، بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع سرویس نماید.

۲-۶- تغییر در مفاد این قرارداد را در چهارچوب قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون جلب موافقت مشترک ایجاد نماید.

۳-۶- به صلاحدید خود و در راستای حفظ امنیت و یا بهره وری مناسب شبکه، برخی از دسترسی های مشترک بر روی بعضی پورتها و یا پروتکل ها را محدود نماید.

۴-۶- در صورتی که محرز شود که مشترک هویت یا آدرس تماس اشتباه به شرکت اعلام نموده یا تغییر هر کدام از آنها را به موقع به شرکت اطلاع ندهد باشد نسبت به قطع اشتراک و معرفی خاطی به مراجع قضایی مربوطه اقدام نماید.

۵-۶- در شرایط عادی قطع خدمات مشترک به دلیل مشکلات فنی تا ۱۲ ساعت مجاز می باشد و در صورت قطعی بیش از مدت مذکور به ازای هر ساعت به همان میزان زمان به انتهای سرویس مشترک اضافه خواهد شد.

ماده ۷: شرایط فسخ اشتراک

۱-۷- شرکت می تواند بدون مراجعه به مراجع قضایی در صورتی که در شرایط پیش بینی نشده قادر به ارائه خدمات نباشد مجاز خواهد بود به صورت یکطرفه نسبت به قطع اشتراک مشترک و پرداخت مبلغ باقی اشتراک بدون پرداخت خسارت اقدام نماید .

۲-۷- در صورت انصراف و فسخ قرارداد ناشی از عدم رعایت تعهدات مشترک ، مشترک به ملزم به پرداخت هزینه های اشتراک بدون اعمال تخفیف تا زمان فسخ قرارداد می باشد .

۳-۷- در صورت تمایل مشترک به قطع اشتراک قبل از اتمام دوره باید ۱۵ روز قبل آن درخواست خود را کتباً به شرکت اعلام نماید ، مبالغ باقی مانده سرویس قابل استرداد نمی باشد .

۴-۷- در موارد ناشی از حوادث غیر مترقبه (فورس ماژور) و نه محدود به جنگ ، اعتصاب ، حوادث طبیعی مانند زلزله ، سیل ، آتش سوزی ، وضع قوانین و مقررات جدید سلب امکان ارائه خدمات از شرکت مسئولیت متوجه شرکت نخواهد بود و در این صورت مشترک می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید .

۵-۷- در صورت دریافت مودم امانی توسط مشترک هنگام فسخ قرارداد می بایست مودم و تجهیزات به صورت سالم به شرکت مسترد شده و با شرکت تسویه حساب شود . در غیر اینصورت ودیعه توسط شرکت ضبط و ضرر و زیان زمان تصرف به اضافه اجاره زمان تصرف از مشترک دریافت خواهد شد .

این قرارداد در ۹ ماده و در دو نسخه که حکم واحد دارند تهیه و در تاریخ / / ۱۳۹۹ امضا و مبادله گردید.

مهر و امضاء مشترک

مهر و امضاء شرکت

(کارشناس فروش)